

## قرارداد فروش سیم کارت و ارائه خدمات به مشترکین سامانتل

### ماده 1- طرفین قرارداد

**طرف اول:** شرکت کیش سل پارس، با شماره ثبت ۶۲۱۰ شناسه ملی ۰۸۶۱۵۶۰۴۱۴ و کد اقتصادی ۴۱۱۴۹۷۳۸۱۵۳۵ به نمابر ۲۶۶۵۴۸۰۹ به نمایندگی آقای اکبر قهری مدیرعامل عضو هیئت مدیره با کد ملی ۰۰۷۱۶۷۷۳۴۸ و آقای علی کاظمی با کد ملی ۶۲۱۹۶۵۷۹۴۲ به عنوان رئیس هیئت مدیره به نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار سرو غربی، ضلع شمال شرقی چهارراه سرو، پلاک ۷۷، کدپستی ۱۹۹۸۷۹۹۶۱۱ تلفن ۰۲۱۸۷۶۴۰۰۰۰ که در این قرارداد به اختصار سامانتل نامیده می شود

**طرف دوم:** شرکت نوین سل پارسیان (مسئولیت -----) به شماره ثبت 432039 و شناسه ملی 10320835852 و کد اقتصادی 411434881693 با نمایندگی آقای/خانم ----- با کد ملی ----- به نشانی: تهران، خیابان بهبودی نیش کوچه بقال باشی ساختمان پردیس ط 5 واحد 10 و کد پستی 1456995137 و به شماره تماس 66522419 که در این قرارداد توزیع کننده خوانده می شود از طرف دیگر و

**طرف سوم:** جناب آقای/سرکار خانم ----- صاحب امتیاز/صاحب جواز کسب/شرکت به شماره ثبت ----- و شناسه ملی ----- و کد اقتصادی ----- با نمایندگی جناب آقای/سرکار خانم ----- با کد ملی ----- به نشانی ----- و کد پستی ----- و به شماره تماس ----- که در این قرارداد نماینده خوانده می شود.

### ماده 2- تعاریف

- 2-1. **قرارداد:** سند حاضر و کلیه جداول و ضمیمه پیوست آن است.
- 2-2. **مشترک:** هر شخص اعم از حقیقی یا حقوقی است که حداقل یکی از محصولات سامانتل را خریداری نموده و سامانتل مشخصات وی را در سیستم ثبت اطلاعات مشترکین به ثبت رسانیده است.
- 2-3. **مشتری:** هر شخص اعم از حقیقی یا حقوقی است که می تواند یک یا چند محصول یا خدمات سامانتل را به موجب درخواست کتبی یا شفاهی یا هر دو صورت خریداری نماید.
- 2-4. **راه های اطلاع رسانی نمایندگان:** ایمیل سامانتلی، پیامک به سیم کارت سامانلین نمایندگان، کانال های نمایندگان در شبکه های اجتماعی مانند اینستاگرام و مانند آن که در زمان عقد قرارداد وجود داشته یا در آینده ایجاد شود، پرتال نمایندگان، مکاتبه، وبسایت سامانتل

### ماده 3- موضوع قرارداد

عبارت است از فروش محصولات و ارائه خدمات سامانتل توسط نماینده که این محصولات از طریق توزیع کننده مذکور در این قرارداد (طرف دوم) به نماینده عرضه می گردد.

#### ماده 4- مدت قرارداد

مدت اعتبار این قرارداد یک سال شمسی از تاریخ ..... لغایت ..... است، مدت قرارداد برای سال‌های بعدی بدون نیاز به تأیید هر یک از طرفین تمدید می‌شود مگر وفق تبصره 2 اقدام شود.  
تبصره 1: در صورت عدم تمایل نماینده به تمدید قرارداد، نماینده موظف به اعلام مکتوب آن با امضای نماینده و مهر نمایندگی است.

تبصره 2: در صورت عدم تمایل سامانتل به تمدید قرارداد یا تعلیق آن، سامانتل موضوع را از طریق راه‌های اطلاع‌رسانی به نماینده اعلام خواهد کرد.

#### ماده 5- حق الزحمه

5-1. حق الزحمه‌های هر یک از خدمات سامانتل طبق ابلاغیه‌های دوره‌ای یا موردی بشرح جدول پیوست به نماینده تعلق خواهد گرفت.

5-2. تبصره 1: دوره‌های محاسبه این حق الزحمه‌ها یک ماه شمسی خواهد بود.

5-3. تبصره 2: نماینده متعهد است هرگونه مالیات یا مالیات تکلیفی یا بیمه مربوط به موضوع این قرارداد، به هر نحو و شکلی را پرداخت نماید.

#### ماده 6- تعهدات نماینده

6-1. نماینده موظف است تمام سعی و تلاش خود را در جهت بازاریابی و فروش هرچه بیشتر محصولات شرکت در محدوده مورد توافق به عمل آورد.

6-2. نماینده موظف به فعالیت حداقل در ساعات اداری و تنها در محل نمایندگی خود است.

6-3. نماینده موظف است هرگونه تغییر در مدارک نمایندگی خود مانند نشانی، تلفن‌های تماس، مدارک کسب و کار و مانند این را ظرف مدت یک روز از تغییر، به صورت مکتوب به سامانتل اعلام کند.

6-4. نماینده اقرار می‌کند تصمیمات سامانتل در زمینه محدودسازی یا انحصار خدمات سامانتل را در نمایندگی خود پذیرفته است.

6-5. نماینده اقرار می‌کند سیاست‌های سامانتل درباره توزیع مانند انحصار خرید محصولات از توزیع‌کننده خاص را پذیرفته است.

6-6. نماینده متعهد است محصولات و خدمات ارائه‌شده توسط سامانتل را به قیمت مصوب اعلام‌شده توسط سامانتل که به صورت

موردی/دوره‌ای ابلاغ می‌شود، به فروش برساند و ارایه کند. مسئولیت احراز هویت مشتریان و مشترکین سامانتل بر اساس

دستورالعمل‌های سامانتل به عهده نماینده است، بنابراین نماینده موظف است در زمان فروش و ارایه کلیه خدمات و محصولات

سامانتل نسبت به احراز هویت ایشان مطابق با آخرین دستورالعمل‌های سامانتل اقدام کرده و مدارک لازم را رویت و فرم‌های

لازم را تکمیل کند و تصاویر مربوطه را از مدارک ثبت نماید. کلیه فرم‌های خدمات و محصولات سامانتل، مدارک و تصاویر

آن‌ها را طبق دستورالعمل‌های سامانتل بایگانی و بلافاصله به سامانتل یا طرف دوم این قرارداد ارسال نماید.

- 6-7. نماینده مکلف است خدماتی را که انجام آن از سوی سامانتل به وی محول می‌شود را مطابق ضوابط و دستورالعمل‌های اجرایی و ابلاغی، به مشترکین و متقاضیان ارائه نماید و این ضوابط و دستورالعمل‌های اجرایی بایستی به‌طور مرتب در دسترس باشد و اجرای صحیح مفاد آن را به پرسنل اجرایی خود آموزش دهد و فقط اقدام به فروش اقلامی نماید که در قرارداد حاضر برای فروش در نظر گرفته شده است.
- 6-8. مسئولیت حفظ، حراست و عدم افشای اسناد، مدارک و رمزهایی که سامانتل به نماینده ارائه گردیده است بر عهده نماینده است و در صورت هرگونه قصور و تخلف که موجب مخدوش شدن، خسارت و مفقودی گردد، نماینده بایستی بر مبنای تصمیمات اتخاذ شده از سوی سامانتل حداکثر ظرف مدت 3 روز کاری به جبران خسارت وارده اقدام نماید.
- 6-9. مسئولیت هرگونه استفاده از دسترسی ایجاد شده برای نماینده به پورتال یا سامانه‌های سامانتل و سیم کارت سامانلین، بر عهده نماینده خواهد بود. بنابراین نماینده متعهد به حفظ نام‌های کاربری و رمزهای عبور خود بوده و از افشای آن به غیر اجتناب خواهد کرد.
- 6-10. نماینده و کارکنان وی موظف‌اند، دوره‌های آموزشی لازم را قبل و حین انجام فعالیت که توسط سامانتل برگزار می‌شود را بگذرانند.
- 6-11. نماینده مکلف به همکاری لازم با بازرسان و ناظران اعزامی از سوی سامانتل و سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی است.
- 6-12. تخلف نماینده و یا کارکنان وی از رعایت دستورالعمل‌های ابلاغی از سوی سامانتل در خصوص قیمت فروش محصولات و خدمات متوجه نماینده قرارداد خواهد بود و علاوه بر حق فسخ قرارداد توسط سامانتل امکان دریافت خسارت و تعقیب قضایی از نماینده را فراهم می‌کند.
- 6-13. نماینده متعهد است از راه‌های ارتباطی و اطلاع‌رسانی سامانتل مانند وبسایت، سیم کارت سامانلین نمایندگان، مرکز تماس، پرتال نمایندگان، شبکه‌های اجتماعی نمایندگان، ایمیل نمایندگان و از این قبیل که در زمان عقد قرارداد ایجاد شده و یا پس از آن ایجاد شده و از سوی سامانتل اعلام می‌شود، استفاده کند.
- 6-14. حفظ و حراست از کلیه اموال تحویلی از سوی سامانتل بر عهده نماینده است و در صورت فسخ قرارداد یا خاتمه قرارداد به هر علتی که باشد کلیه اموال واگذاری سامانتل را همان‌طور که تحویل گرفته است سامانتل تحویل نماید.
- 6-15. نماینده مکلف به رعایت کلیه قوانین و مقررات عمومی و جاری کشور از قبیل قانون کار، بیمه تأمین اجتماعی، حفاظت و ایمنی و بهداشت محیط کار و مسئولیت رسیدگی به پرداخت مبالغ و هزینه‌های نامبرده و شکایات احتمالی کارکنان یا کارکنان وی نیز بر عهده نماینده است.
- 6-16. این قرارداد هیچ‌گونه تعهد استخدامی برای سامانتل در برابر نماینده، کارکنانش، تحت هیچ عنوانی ایجاد نمی‌نماید.
- 6-17. نماینده متعهد است شکایات دریافتی از سامانتل را ظرف مدت 5 روز کاری به‌طور مکتوب توضیح داده و شفاف‌سازی نماید.
- 6-18. نماینده موظف است، آدرس، شماره تلفن، شماره نامبر و آدرس الکترونیکی سامانتل را برای دریافت شکایات و پیشنهادهای در محل مناسب در معرض رؤیت مشترکین قرار دهد.

19-6. نماینده متعهد می‌گردد مسئول رفتار و اعمال پرسنل خود و لایه‌های تحت پوشش و تأدیه غرامات و خسارات ناشی از اعمال آن‌ها بوده و موظف است در این زمینه بر اساس نظر سامانتل عمل نماید. همچنین نماینده و کارکنان وی، تحت هیچ شرایطی مشترکین سامانتل را وادار، ترغیب یا مجاب به خرید محصولات یا خدمات ارائه‌شده از رقیب یا رقبای سامانتل نکند.

20-6. نماینده متعهد می‌گردد، کلیه تصمیمات اتخاذشده از سوی مراجع قانونی، قضایی واداری در رابطه با موضوع قرارداد را که توسط سامانتل ابلاغ می‌گردد در مدت تعیین‌شده به انجام برساند و تبعات ناشی از عدم رعایت قوانین، مستقیماً متوجه نماینده می‌گردد.

21-6. نماینده موظف است اقدام تبلیغاتی ارسالی از سامانتل را در محل نمایندگی و در معرض دید مشترکین نصب نماید.

22-6. نماینده حق انتقال یا واگذاری تمام و یا قسمتی از موضوع قرارداد را به اشخاص حقیقی و حقوقی دیگر ندارد.

23-6. در صورت احراز هرگونه تخلف از سوی مراجع ذیصلاح قانونی، در مورد هریک از خدمات دریافتی مشترک، سامانتل اختیار دارد نسبت به فسخ یا محدودسازی خدمات قرارداد حاضر و سایر قراردادهای قبلی فی‌مابین در مورد هریک از خدمات و سیم‌کارت‌های دریافتی اقدام نماید.

24-6. پرتال فروش و خدمات پس از فروش نماینده به یک شماره حساب کاربری متصل است. و این شماره علاوه بر ارائه سرویس‌های پایه سیم‌کارت تلفن همراه اعتباری برای محاسبه فعالیت‌های روزمره نماینده (فروش سیم‌کارت - خدمات پس از فروش) در سیستم معرفی شده است و امکان مکالمه، ارسال پیامک، دیتا، و غیره را ندارد و تا زمانی که موضوع قرارداد بین طرفین جاری است این شماره بنام نماینده ثبت‌شده و غیرقابل انتقال است.

25-6. هرگونه قصور در احراز هویت و یا فروش بالای 50 فقره سیم‌کارت متخلف در پیامک انبوه، منجر به قطع دسترسی پرتال نمایندگی می‌گردد. "مطابق با ابلاغیه 100/39608 مورخ 1398/06/25 معاونت امور پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی"

26-6. نماینده موظف است طی مدت زمان 6 ماه از زمان دریافت سیم‌کارت از سامانتل نسبت به ثبت نام شماره‌ها به نام مشترک اقدام نماید. در صورتی که ظرف این مدت شماره‌ها به نام مشترک ثبت نشود، سامانتل می‌تواند نسبت به سلب مالکیت شماره‌ها از نماینده اقدام و نسبت به فروش مجدد آن اقدام نماید.

### ماده 7- تعهدات سامانتل

- 7-1. سامانتل موظف است حداکثر 60 روز کاری حق الزحمه خدمات ارائه شده توسط نماینده را محاسبه و به حساب اعلامی از سوی نماینده واریز یا با محصولات خود تهاتر کند.
- 7-2. سامانتل فرمت‌های اداری و نرم‌افزاری مرتبط با موضوع قرارداد موردنیاز را به نماینده، تحویل می‌نماید.
- 7-3. سامانتل آموزش‌های لازم را قبل از اجرای قرارداد و هنگام اجرای قرارداد به کارکنان نماینده ارائه نماید.
- 7-4. سامانتل عرفه‌های جدید و هرگونه تغییرات بعدی را قبل از تاریخ اجرا به نماینده، ابلاغ می‌نماید.
- 7-5. سامانتل نام و مشخصات نماینده را از طریق مرکز تماس سامانتل و وبسایت سامانتل در اختیار مشترکین قرار خواهد داد.
- 7-6. سامانتل دفترچه راهنمای ارائه خدمات را در اختیار نماینده قرار خواهد داد.
- 7-7. سامانتل دسترسی‌های لازم را جهت انجام خدمات در اختیار نماینده قرار خواهد داد.

## ماده 8- خسارات و جرائم

در صورت ورود هر نوع خسارت به سامانتل که ناشی از اقدامات غیرقانونی و یا استفاده به غیر از موضوع قرارداد از جانب نماینده باشد، سامانتل حق دارد خسارت وارده را در صورت اثبات تقصیر نماینده و طبق نظر کارشناسی از نماینده مطالبه نموده و نماینده متعهد به پرداخت آن خواهد بود.

## ماده 9- خاتمه قرارداد

قرارداد حاضر به هریک از طرق ذیل خاتمه می‌یابد:

9-1. سامانتل می‌تواند در صورت تخلف نماینده و یا لطمه زدن به حسن شهرت و اعتبار سامانتل، قرارداد را بصورت یکطرفه فسخ کند.

9-2. پایان یافتن به مدت قرارداد و عدم تجدید آن.

9-3. انحلال نمایندگی یا عدم تمدید مجوزهای فعالیت اقتصادی نماینده

9-4. در صورت فسخ قرارداد، نماینده حق هیچ‌گونه ادعا و اعتراض و یا مطالبه خسارات ناشی از انحلال را نخواهد داشت.

9-5. با دو ماه اعلام قبلی و تقاضای فسخ به صورت کتبی توسط نماینده.

تبصره 1- پس از فسخ یا خاتمه قرارداد نماینده باید کلیه عناوینی را که حاکی از فعالیت‌های موضوع قرارداد است از تابلو اعلانات و کلیه اوراق خود حذف نموده و تابلوهای منصوبه را فک و پایین آورده به سامانتل تحویل نماید.

تبصره 2- پس از انحلال قرارداد، نماینده مکلف است حداکثر ظرف مدت یک ماه نسبت به تسویه و استرداد اقلام امانی و سایر مدارک تحویلی اقدام لازم به عمل آورد.

## ماده 10- حل و فصل اختلافات

در صورت بروز هرگونه اختلاف در خصوص اجرا و یا تفسیر مفاد این قرارداد ابتدا طرفین از طریق مذاکره حضوری موارد اختلاف را حل و فصل خواهند کرد ولیکن در صورت عدم حصول نتیجه موضوع اختلاف برای تصمیم‌گیری به مراجع ذیصلاح قضائی در شهر تهران ارجاع خواهد شد.

## ماده 11- قوه قهریه (فورس ماژور):

در صورتی که اجرای تعهدات هر یک از طرفین این قرارداد به علت بروز یک عامل قوه قهریه (فورس ماژور) شامل: جنگ (اعم از اعلام شده و اعلام نشده)، شورش، زلزله، آتش‌سوزی‌های دامنه‌دار، سیل، شیوع بیماری‌های مسری، محاصره یا تحریم دولتی، غیرممکن گردد، تعهد طرف مزبور به اجرای تعهدی که تحت تأثیر حوادث قهریه (فورس ماژور) واقع شده است، به مدتی معادل تأخیر ناشی از بروز عامل فورس ماژور، تمدید می‌گردد و هیچ‌یک از طرفین مسئول خساراتی که طرف دیگر در نتیجه عدم اجرا و یا تأخیر در اجرای تعهد مربوطه دیده است، نخواهد بود.

## ماده 12- تاریخ مبادله و تعداد نسخ قرارداد

این قرارداد در 12 ماده و 6 تبصره در تاریخ ..... در سه نسخه متحدالمتن تنظیم، امضاء و بین طرفین مبادله شده و از تاریخ مبادله برای طرفین لازم‌الاتباع بوده و دارای اعتبار واحد است.

طرف اول	طرف دوم
شرکت کیش سل پارس	شرکت نوین سل پارسیان

نام و نام خانوادگی:

سمت:

نام و نام خانوادگی: اکبر قهری

سمت: مدیرعامل و عضو هیئت‌مدیره

نام و نام خانوادگی: علی کاظمی

سمت: رئیس هیئت‌مدیره

طرف سوم
شرکت

نام و نام خانوادگی:

سمت: مدیرعامل

امضاء:

ابلاغیه حق الزحمه خدمات (پیرو مصوبه 312)

حق الزحمه خدمات

ردیف	نوع خدمت	نوع سیم کارت	تعرفه خدمت	مبلغ پرداختی مشترک	سهم نماینده	سهم سامانتل	نحوه پرداخت
1	ثبت نام و فعالسازی سیم کارت	اعتباری	140,000	0	140,000	0	سامانتل به نماینده
2	ثبت نام و فعالسازی سیم کارت	دائمی	200,000	0	200,000	0	سامانتل به نماینده
3	تغییر نام	اعتباری	150,000	150,000	100,000	50,000	مشترک به نماینده، سهم سامانتل از طریق کسر از اعتبار کیف پول نماینده یا کسر از اعتبار مشترک
4	تغییر نام	دائمی	250,000	250,000	200,000	50,000	مشترک به نماینده، سهم سامانتل از طریق کسر از اعتبار کیف پول نماینده یا افزودن به قبض مشترک
5	اصلاح/تغییر نشانی	اعتباری/دائمی	70,000	70,000	70,000	0	مشترک به نماینده
6	اصلاح مشخصات مشترک	اعتباری/دائمی	60,000	60,000	60,000	0	مشترک به نماینده
7	تعویض سیم کارت	اعتباری/دائمی	100,000	100,000	100,000	0	مشترک به نماینده
8	قطع یا وصل مجدد به درخواست مشترک	اعتباری/دائمی	50,000	50,000	50,000	0	مشترک به نماینده

ردیف	نوع خدمت	نوع سیم کارت	تعرفه خدمت	مبلغ پرداختی مشترک	سهام نماینده	سهام سامانتل	نحوه پرداخت
9	سلب امتیاز سیم کارت	اعتباری/دائمی	50,000	0	50,000	0	سامانتل به نماینده
10	دائمی سیم کارت سلب شده	اعتباری/دائمی	150,000	150,000	50,000	100,000	مشترک به نماینده، سهم سامانتل از طریق کسر از اعتبار کیف پول نماینده یا افزودن به قبض مشترک
11	ارایه قبض پایان/میان دوره	دائمی	50,000	50,000	50,000	0	مشترک به نماینده
12	صدور قبض افزایش بستانکاری	دائمی	45,000	45,000	45,000	0	مشترک به نماینده
13	ارایه ریز مکالمات بر روی CD	اعتباری/دائمی	40,000	40,000	40,000	0	مشترک به نماینده
14	چاپ ریز مکالمات	اعتباری/دائمی	برگ اول 60,000 برگهای مازاد، هر برگ 20,000	برگ اول 60,000 برگهای مازاد، هر برگ 20,000	برگ اول 60,000 برگهای مازاد، هر برگ 20,000	0	مشترک به نماینده



ردیف	نوع خدمت	نوع سیم کارت	تعرفه خدمت	مبلغ پرداختی مشترک	سهام نماینده	سهام سامانتل	نحوه پرداخت
15	تقسیم بدهی	دائمی	70,000	70,000	35,000	35,000	مشترک به نماینده، سهم سامانتل در قبض مشترک درج می شود.
16	ارسال نامه های قضایی	----	375,000	375,000	375,000	0	مشترک به نماینده
17	ارائه PIN و PUK	اعتباری/دائمی	40,000	40,000	40,000	0	مشترک به نماینده
18	تبدیل اعتباری به دائمی	----	0	0	100,000	0	<u>سامانتل به نماینده</u>

**تبصره 1:** جدول فوق الذکر تمام خدماتی است که نماینده از سمت سامانتل مجوز ارائه آن به مشترکین و مشتریان را دارد و سامانتل مختار است بر اساس صلاح دید خود تمام یا بخشی از آن را به نماینده دهد.

## پیوست شماره 2

### دستورالعمل فروش و ارایه خدمات

- a. فروش سیم کارت صرفاً به اشخاص حقیقی امکان پذیر است.
- b. مسئولیت قانونی، حقوقی و قضایی هرگونه گران فروشی یا دریافت مبالغ اضافه از مشترکین به عهده نماینده است.
- c. در فروش سیم کارت و خدمات پس از فروش موارد ذیل الزامی است:
- i. تطبیق مدارک شناسایی مشترک (صرفاً خریدار/ همان مالک).
  - ii. رؤیت اصل مدرک شناسایی احراز هویت مشترک.
  - iii. اخذ کپی مدرک شناسایی
  - iv. تکمیل فرم اشتراک و دریافت امضاء مشترک و اثر انگشت بر روی فرم شرایط اشتراک
  - v. فعال شدن هر سیم کارت صرفاً توسط مشترک است و اگر قبل از آن سیم کارت فعال گردد و یا از بسته مربوطه خارج گردد، تمامی عواقب و سو استفاده‌های احتمالی در این خصوص را شخص متعهد پاسخگو است.
- d. در انتقال مالکیت موارد ذیل الزامی است:
- i. حضور همزمان خریدار و فروشنده
  - ii. همراه داشتن مدارک شناسایی طرفین
  - iii. انجام احراز هویت طرفین توسط فروشنده
  - iv. دریافت امضاء و اثر انگشت بر روی فرم انتقال مالکیت توسط طرفین
  - v. دریافت کپی مدرک شناسایی طرفین
- e. تکمیل مدارک و ارائه آن شامل موارد ذیل است.
- i. اصل فرم اشتراک فروش سیم کارت با امضاء و اثر انگشت مشترک
  - ii. در پرتال فروش بارگذاری تصویر اصل کارت شناسایی در هنگام فروش سیم کارت، انتقال سند و یا تعویض سیم کارت الزامی است.
- در مواردی که کپی کارت شناسایی مورد نیاز است بایستی کپی پشت و رو لحاظ شود.
- توجه:** کارت شناسایی مورد قبول در مورد اتباع ایرانی، کارت ملی و در خصوص اتباع غیر ایرانی، پاسپورت و یا هر کارت مورد تائید سازمان‌های ذیصلاح است.