

## مشخصات نماینده:

### شخص حقیقی:

|                 |            |                 |
|-----------------|------------|-----------------|
| اینجانب         | فرزند      | به شماره ملی    |
| شماره شناسنامه  | تاریخ تولد | / /<br>صادره از |
| نشانی محل سکونت |            |                 |
| کد پستی         | شماره تماس |                 |

### شخص حقوقی:

|   |            |                 |
|---|------------|-----------------|
| اینجانب   | فرزند      | به شماره ملی    |
| شماره شناسنامه  | تاریخ تولد | / /<br>صادره از |
| نشانی محل سکونت   |            |                 |
| دارنده حق امضا از سوی شرکت/دفتر پیشخوان با شماره مجوز/شماره ثبت |            |                 |
| با کد اقتصادی   |            |                 |

اینجانب به عنوان متقاضی نمایندگی شرکت سامانتل با مشخصات فوق، اعلام می دارم که کلیه مفاهیم و مطالب مندرج در این دستورالعمل را درک و پذیرفته و پس از اخذ امتیاز نمایندگی، متعهد به رعایت تمامی موارد و الزامات خواهم شد.

۱. مسئولیت قانونی، حقوقی و قضایی هرگونه گران فروشی یا دریافت مبالغ اضافه از مشترکین در ارائه کلیه خدمات سامانتل به عهده اینجانب می باشد و در صورت صلاحدید سامانتل نسبت به عودت آن اقدام خواهم کرد.
۲. متعهد می شوم مسئولیت احراز هویت مشتریان و مشترکین را طبق دستورالعمل اعلامی رعایت و در صورت بروز هرگونه تخلف مسئولیت قانونی، حقوقی و قضایی بر عهده اینجانب می باشد.
۳. مشتریان و مشترکین ایرانی از طریق اصل کارت ملی و مشتریان یا مشترکین غیر ایرانی از طریق گذرنامه و یا کارت هویت، کارت آمایش یا کارت پناهندگی دارای اعتبار احراز هویت نمایم.
۴. برای فروش و تمامی خدمات درخواستی، پس از احراز هویت نسبت به اخذ کپی کارت ملی (پشت و رو) از مشتریان یا مشترکین ایرانی و یا گذرنامه و یا کارت هویت، کارت آمایش یا کارت پناهندگی، از مشتری غیر ایرانی اقدام نمایم.
۵. فرم اشتراک را با اطلاعات درست تکمیل و نسبت به دریافت امضاء مشترک و اثر انگشت بر روی تمامی فرم های شرایط اشتراک و مدارک هویتی اقدام نمایم.
۶. متعهد می شوم از ارائه هرگونه خدماتی که از طریق پرتال نمایندگی سامانتل به اینجانب واگذار شده است بدون حضور مشترک خودداری نمایم.

۷. هنگام تغییر مالکیت سیم کارت، بدون حضور همزمان خریدار و فروشنده و یا با مدارک ناقص، از انجام تغییر مالکیت خودداری نمایم.
۸. آگاهی دارم فعال شدن هر سیم کارت صرفاً توسط مشترک است و اگر قبل از آن سیم کارت فعال گردد و یا از بسته مربوطه خارج گردد، تمامی عواقب و سو استفاده‌های احتمالی در این خصوص را پاسخگو خواهم بود.
۹. کلیه فرم‌های اشتراک، مدارک و تصاویر مدارک هویتی مشترکین را بایگانی و بلافاصله به سامانتل یا توزیع کننده مربوطه ارسال نمایم.
۱۰. متعهد می‌شوم خدماتی را که انجام آن از سوی سامانتل به اینجانب محول می‌شود را مطابق ضوابط و دستورالعمل‌های اجرایی و ابلاغی، به مشترکین و متقاضیان ارائه نمایم و اجرای صحیح مفاد آن را به پرسنل اجرایی خود آموزش دهم.
۱۱. متعهد می‌شوم مسئولیت حفظ، حراست و عدم افشای اسناد، مدارک و رمزهایی که به اینجانب ارائه شده است را پذیرفته و در صورت هرگونه قصور و تخلف که موجب مخدوش شدن، خسارت و مفقودی گردد، بر مبنای تصمیمات اتخاذ شده از سوی سامانتل حداکثر ظرف مدت ۳ روز کاری نسبت به جبران خسارت وارده اقدام نمایم.
۱۲. مسئولیت هرگونه استفاده از دسترسی ایجاد شده برای نمایندگی بر عهده اینجانب خواهد بود. بنابراین متعهد به حفظ نام کاربری و رمز عبور خود بوده و از افشای آن به غیر اجتناب خواهم کرد.
۱۳. از راه‌های ارتباطی و اطلاع رسانی سامانتل مانند وب سایت، سیم کارت سامان لاین نمایندگان، مرکز تماس، پرتال نمایندگان، شبکه‌های اجتماعی نمایندگان، ایمیل نمایندگان و از این قبیل که در زمان عقد قرارداد ایجاد شده و یا پس از آن ایجاد و اعلام می‌شود، استفاده نمایم.
۱۴. کلیه اقلام تبلیغاتی ارسالی از سامانتل را در محل نمایندگی و در معرض دید مشترکین نصب نمایم.
۱۵. در صورت تغییر محل نمایندگی یا شرایط نمایندگی، ظرف مدت ۱ روز کاری تغییرات را به سامانتل اعلام نمایم.
۱۶. از دریافت هزینه بیشتر از نرخ‌های مصوب اعلامی از مشترکین خودداری نمایم.
۱۷. کلیه تصمیمات سامانتل در خصوص قطع و یا فعالسازی و سطح دسترسی نمایندگی را می‌پذیرم.

اثر انگشت متعهد (نماینده)

مهر و امضا نمایندگی

محل درج مهر دفترخانه اسناد رسمی جهت گواهی امضا